Velto

5 דברים שהעסק שלכם יכול לעשות לבד. מהיום, בחינם.

ערכת האוטומציות לעסק, חלק 1. כל אחד מהם לוקח בערך 10 דקות להגדיר, עם כלים שכבר יש לכם בטלפון.

1. תשובות מוכנות בוואטסאפ
2. דף שבו לקוחות קובעים תור לבד
3. בקשת ביקורת בגוגל בלחיצה
4. טופס פניות שמסתדר לבד בטבלה
5. שאלות נפוצות שעונות לבד באינסטגרם

1

תשובות מוכנות בוואטסאפ

"כמה זה עולה?", "איפה אתם נמצאים?", "יש מקום השבוע?". את אותן תשובות כותבים עשר פעמים ביום. בוואטסאפ עסקי שומרים אותן פעם אחת.

1. פותחים **WhatsApp Business** (אפליקציה חינמית, אפשר לעבור אליה עם אותו מספר).
2. נכנסים ל*הגדרות* ← *כלים לעסקים* ← *תשובות מהירות*.
3. לוחצים **+**, כותבים את התשובה ונותנים לה קיצור, למשל **/מחיר**.
4. מעכשיו, בכל שיחה כותבים **/** ובוחרים. התשובה המלאה נכנסת בשנייה.
5. באותו מסך: *הודעת היעדרות* ← *מחוץ לשעות הפעילות*. מי שכותב בלילה מקבל תשובה מיד.

שווה לשמור קודם: מחיר, כתובת והגעה, שעות פעילות, ומה להביא לפגישה הראשונה.

2

דף שבו לקוחות קובעים תור לבד

במקום "מתי נוח לך?" ועוד חמש הודעות הלוך ושוב, שולחים קישור. הלקוח רואה רק את השעות הפנויות ובוחר.

1. נכנסים ל-**calendar.google.com** מהמחשב, עם חשבון הגוגל הרגיל שלכם.
2. לוחצים יצירה ← לוח זמנים לפגישות.
3. קובעים כמה זמן נמשכת פגישה, ובאילו ימים ושעות אתם פנויים.
4. שומרים, ומעתיקים את **הקישור לדף ההזמנות**.
5. שומרים אותו כתשובה מהירה בוואטסאפ (**/תור**) ומוסיפים לביו באינסטגרם.

כדאי לדעת: בחשבון החינמי יש דף הזמנות אחד, בלי תזכורת אוטומטית ללקוח לפני התור. תזכורות יש רק במנוי בתשלום של גוגל.

3

בקשת ביקורת בגוגל בלחיצה

לקוחות מרוצים כמעט אף פעם לא כותבים ביקורת לבד, כי אף אחד לא ביקש. עם קישור ישיר זה לוקח להם 20 שניות.

1. מחפשים בגוגל את שם העסק שלכם כשאתם מחוברים לחשבון (צריך **פרופיל עסק בגוגל**, חינמי).
2. בחלונית הניהול של העסק לוחצים בקשת ביקורות.
3. מעתיקים את הקישור.
4. שומרים בוואטסאפ כתשובה מהירה **/ביקורת**, עם משפט קצר: "היה כיף! אם בא לכם לכתוב כמה מילים, זה עוזר לי מאוד".
5. שולחים לכל לקוח בסוף השירות, באותו יום.

למה באותו יום: אחרי שבוע אנשים כבר שוכחים, וגם פחות מתחשק להם.

4

טופס פניות שמסתדר לבד בטבלה

פניות מגיעות מוואטסאפ, מאינסטגרם, מטלפון, ומשהו תמיד הולך לאיבוד. טופס אחד מכניס את כולן לטבלה אחת ושולח לכם מייל על כל פנייה.

1. נכנסים ל-**forms.google.com** ופותחים טופס ריק.
2. שלוש שאלות מספיקות: שם, טלפון, ובמה אפשר לעזור.
3. בלשונית תגובות לוחצים קישור ל-Sheets. כל פנייה נכנסת לשורה חדשה.
4. באותה לשונית, בתפריט ⋮, מסמנים קבלת התראות באימייל על תגובות חדשות.
5. שולחים את הקישור לטופס בביו ובתשובה מהירה **/פרטים**.

בונוס: מוסיפים לטבלה עמודה "חזרתי אליו?" ומסמנים. ככה רואים בשנייה מי עוד מחכה.

5

שאלות נפוצות שעונות לבד באינסטגרם

מי שפותח איתכם שיחה באינסטגרם רואה כפתורים עם השאלות הנפוצות. לוחץ, ומקבל תשובה מיד, גם כשאתם באמצע עבודה.

1. צריך חשבון **עסקי או יוצר** באינסטגרם (המעבר חינמי, בהגדרות החשבון).
2. נכנסים ל**הודעות**, לוחצים על סמל האפשרויות למעלה ← **כלים**.
3. בוחרים **שאלות נפוצות** ומדליקים **הצגת שאלות**.
4. מוסיפים עד 4 שאלות, ולכל אחת תשובה אוטומטית. אפשר לשים בתשובה את הקישור לתור מסעיף 2.

גם פה יש תשובות שמורות: בהגדרות ← כלים לעסקים ← **תשובות שמורות**. עובד בדיוק כמו בוואטסאפ.

ומה הכלים החינמיים לא עושים?

זה היה החלק הראשון.

חמשת הכלים האלה חוסכים הרבה. אבל כל אחד עובד לבד, ויש דברים שאף אחד מהם לא יעשה:

- תזכורת בוואטסאפ ללקוח יום לפני התור, ואישור שהוא מגיע
- הודעה ללקוח שלא חזר כבר חודש
- שהפנייה מהטופס תיכנס ליומן, לטבלה ולוואטסאפ, בלי להעתיק
- החלק בעסק שלכם שאף מערכת לא עושה, כי הוא רק שלכם

את זה אני בונה ב-Velto: מערכת אוטומציות שמתחברת למה שכבר יש לכם ועובדת בשבילכם.

רוצים לראות מה אפשר אצלכם?

כתבו לי בוואטסאפ במה העסק שלכם עוסק, ואני אגיד לכם מה הייתי מחבר קודם.

erezshilo.com